

Политика компании «Френдхостинг» ЕООД в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных граждан РФ.

г. Бургас

24.08.2016

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика проводится компаний «Френдхостинг» ЕООД (далее — «Организация») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных) граждан Российской Федерации на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона N152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика применяется в отношении всех персональных данных граждан РФ, которые могут быть получены Организацией в процессе своей деятельности.

1.3. Цель Политики заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Организацией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются.

1.4. Политика обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.5. Клиенты, используя сервисы и услуги Организации, сообщив Организации свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.6. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор в праве продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством Болгарии или иным применимым законодательством.

1.7. Настоящая Политика может быть изменена Организацией.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Организация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- данные Клиента - информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства в области защиты персональных данных;
- персональные данные Клиента, предоставленные при регистрации на web-сайте friendhosting.net, в том числе при осуществлении Клиентом Заказов, а также при использовании сервисов и форм связи размещенных на web-сайте friendhosting.net;
- персональные данные физических лиц, которые сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и соответствует требованиям, установленным законодательством в области защиты персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных, подпадающий в перечень лиц указанных в п. 2.2 дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адрес электронной почты (e-mail); номер мобильного телефона и других данных позволяющих идентифицировать Субъекта персональных данных.

3. Основания и цели обработки персональных данных

3.1. Организация обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе для оказания Клиентам услуг. Организация вправе:

- осуществлять возложенные на Организацию законодательством функции в соответствии с ФЗ «О Персональных данных»;
- организовывать сбор и хранение персональных данных Клиента, необходимые для оказания услуг, исполнения соглашений и договоров, исполнения обязательств перед Клиентом.
- вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

3.2. Организация обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных ФЗ «О Персональных данных»;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.3. Организация и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

3.4. Организация может обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных в следующих целях:

- для идентификации субъекта персональных данных;
- для выполнения условий договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных
- для связи с субъектом персональных данных в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Клиента;
- улучшение качества услуг, оказываемых Организацией.

3.5. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Организацией не осуществляется.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка Персональных данных Организацией осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов Обработки Персональных данных;
- добросовестности Организацией, как оператора Персональных данных, что достигается путем выполнения требований законодательства Российской Федерации в отношении Обработки Персональных данных;
- соответствия состава и объема обрабатываемых Персональных данных, а также способов Обработки Персональных данных заявленным целям Обработки;
- точности и достаточности, а в необходимых случаях и актуальности Персональных данных по отношению к заявленным целям их Обработки;
- уничтожения Персональных данных по достижении целей Обработки способом, исключающим возможность их восстановления;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.2. Сотрудники Организации, допущенные к Обработке Персональных данных, обязаны:

- Знать и неукоснительно выполнять положения:
 - законодательства РФ в области Персональных данных;
 - настоящей Политики;
 - локальных актов Организации по вопросам Обработки и обеспечения безопасности Персональных данных;
- Обрабатывать Персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- Не разглашать Персональные данные, обрабатываемые в Организации;
- Сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- Сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики Ответственному за организацию Обработки Персональных данных в Организации.

4.3. Безопасность Персональных данных в Организации обеспечивается выполнением согласованных мероприятий, направленных на предотвращение (нейтрализацию) и устранение угроз безопасности Персональных данных, минимизацию возможного ущерба.

5. Сроки обработки персональных данных

5.1. Сроки обработки персональных данных определяются исходя из целей обработки в информационных системах Организации, в соответствии со сроком действия договора, соглашения с субъектом персональных данных.

5.2. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных согласно условиям заключенных между Организацией и субъектом персональных данных договором, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. Круг лиц допущенных к обработке персональных данных

6.1. Для достижения целей статьи 3 настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Организации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Организация требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

6.2. Организация в праве передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена болгарским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7. Порядок и методы обработки персональных данных

7.1. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Организация использует автоматизированную и неавтоматизированную обработку персональных данных.

7.2. Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Болгарии или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.3. В рамках обработки персональных данных для Субъекта персональных данных и Организации определены следующие права.

7.3.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроках, установленных Законодательством о персональных данных РФ;
- требовать уточнения своих персональных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

7.3.2. Организация имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для

исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;

- ограничить доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Болгарии или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Болгарии и иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

7.4. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

7.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Организация не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Организацией и субъектом персональных данных.

7.6. Организация обязана сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего.

7.7. Организация также обладает иными правами и несет иные обязанности, установленные Федеральным законом «О персональных данных».

8. Реализация защиты персональных данных

8.1. Деятельность Организации по обработке персональных данных в информационных системах неразрывно связана с защитой Организацией конфиденциальности полученной информации. Все сотрудники Организации обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Организацией, если это не противоречит действующему законодательству Болгарии и иного применимого законодательства.

8.2. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах Организации обеспечивается с помощью системы защиты информации.

8.3. Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защищенным техническими средствами защиты информации.

8.4. При обработке персональных данных в информационных системах Организации обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в центр поддержки пользователей биллинговой панели или на контактные email support@friendhosting.net